



FICHE FORMATION

LES SOINS À DOMICILE À SINGAPOUR





POURQUOI SINGAPOUR ?

Singapour est un petit État-nation d'environ 6 millions d'habitants situé en Asie du Sud-Est avec une population multiethnique, une économie planifiée et une administration qui a développé un modèle national de soins qui tire les leçons de l'expérience des pays occidentaux. La population de Singapour vieillit très rapidement : alors que les personnes âgées de plus de 65 représentaient un habitant sur 10 en 2010, ils seront presque 1 sur 4 d'ici 2030.

Pour faire face à ce vieillissement accéléré, Singapour mise sur les principes du vieillissement actif. Les programmes que Singapour a mis en œuvre à ce jour et les nouveaux plans pour la prochaine décennie témoignent de sa pleine reconnaissance de l'impact du vieillissement rapide de sa population sur son bien-être économique à long terme. Soins à domicile, programme d'intervention précoce et de maintien de la vie active, le système sanitaire et médico-social

PUBLIC / dirigeants de la fédération SAP services

DATES / 20 au 28 mars 2026 - 7 nuits - 40h heures,

LIEU / Singapour

MODALITÉS / en présentiel, intra/inter entreprise

DÉLAI D'ACCÈS / 15 jours

OBJECTIFS /

- Connaître l'organisation du secteur des soins à domicile à Singapour et analyser les différences avec la France. Identifier des innovations et les perspectives d'évolution de l'accompagnement des personnes âgées à domicile en échangeant avec des leaders de la silver economy.
- Établir un panorama prospectif des acteurs de demain et identifier les pistes de transposition des innovations organisationnelles dans le contexte français.
- Visiter des organisations à la pointe de la modernité architecturale et technologique.
- Prendre du recul sur sa pratique quotidienne et faire le plein d'inspiration et d'énergie.
- Développer son réseau professionnel et échanger sur les opportunités et défis du secteur avec des pairs.



**MOYENS
PÉDAGOGIQUES
ET TECHNIQUES
MIS EN ŒUVRE /****Méthodes pédagogiques :**

Animation de la formation par un expert du système sanitaire, social et médico-social local.

Déroulé-type des séquences pédagogiques thématiques :

- Introduction et contextualisation par le formateur principal lors d'une session en amont de la formation.
- Apports théoriques via les formateurs experts rencontrés.
- Partage de pratiques et d'expériences via des sessions de questions et réponses.
- Études de cas concrets dans les établissements visités.
- Sessions de débriefing et de capitalisation des acquis.
- Auto-évaluation des compétences en fin de formation.

Ressources pédagogiques : supports pédagogiques remis à l'apprenant sous formats papier et numérique :

- 1 webinaire introductif.
- 1 booklet détaillant le programme de visites.
- 1 grille d'analyse pour formaliser les acquis pendant la mission d'étude.
- 1 rapport synthétisant les acquis de la formation.
- les présentations des structures explorées.

Moyens techniques :

- Salle de formation équipée de tables, chaises, vidéoprojecteur et connexion Wifi.
- Ressources en ligne : plateforme de e-Learning et visio-conférence en direct via le logiciel ZOOM.

**MOYENS
PERMETTANT
LE SUIVI ET
L'APPRÉCIATION
DES RÉSULTATS /****Suivi de l'exécution :**

Feuille d'émargement par demi-journées signée par les stagiaires et les formateurs.

Certificats de réalisation

Appréciation des résultats :

En amont de la formation : questionnaire de pré-formation.

Pendant la formation : évaluation continue.

En fin de formation : questionnaire d'auto-évaluation des compétences acquises

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation et questionnaire à froid 3 mois après la formation afin d'en évaluer l'impact.

**ACCESSIBILITÉ
AUX PERSONNES
EN SITUATION DE
HANDICAP /**

Si nécessaire, contactez notre référente handicap, par téléphone ou par mail, afin d'étudier avec nous les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

CONTACT /

contact@sap-services.org
01 86 95 29 48

AGENDA

VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
			L'organisation des SAD à Singapour	Le vieillissement actif		Nouvelles technologies à domicile	Home care solutions	
Matin	Matin	Matin	Matin	Matin	Journée	Journée	Matin	Matin
	Arrivée à Singapour (départ la veille de Paris) Check-in hôtel	Temps libre	Présentation du système sanitaire et social de Singapour	L'activité sportive pour les aînés et le national steps challenge	Découverte de Singapour Journée Team Building	Rencontre avec des startups et des précurseurs dans de la silver economy : robotique, smart glasses...	Jaga Me : une app intégrée pour les SAD	Check-out hôtel
Après-midi	Après-midi	Après-midi	Après-midi	Après-midi			Après-midi	Après-midi
	Temps libre	Visite guidée de Singapour	NTUC health, premier offreur de soins à domicile	Le programme Ibasho pour développer le lien social			Red Crowns Senior living et les colocations pour seniors	Temps libre
Départ de Paris	Soirée libre /	Soir / Diner d'accueil des participants	Soirée libre/	Soirée libre/	Soir / Diner au restaurant	Soirée libre/	Soir / Diner de fin de programme	Soir / Vol retour en France

PROGRAMME DÉTAILLÉ

VENDREDI

SOIR / Départ de Paris

SAMEDI

MATIN / Arrivée à Singapour

Check-in hôtel

APRÈS-MIDI / Temps libre

DIMANCHE

MATIN / Temps libre

APRÈS-MIDI / Visite guidée de Singapour

SOIR / Dîner d'accueil des participants



LUNDI

THÈME / L'organisation des SAD à domicile

MATIN / **Visite #1 : Présentation du système de soins à domicile singapourien**
Université nationale de Singapour
Traduction simultanée des échanges en français

- **Description de la structure d'accueil :**

Le système de soins aux personnes âgées de Singapour est considéré comme l'un des meilleurs d'Asie, offrant des soins de haute qualité et accessibles à ses personnes âgées. Le gouvernement a établi un réseau complet de services et d'installations, y compris des établissements de soins de longue durée, des hôpitaux communautaires et des garderies. Ces établissements offrent une gamme de services, y compris la réadaptation, les soins palliatifs et les soins médicaux généraux, en veillant à ce que les aînés reçoivent les soins dont ils ont besoin. En outre, le gouvernement a mis en place plusieurs programmes d'aide financière pour aider les personnes âgées à assumer le coût des soins aux personnes âgées. Ces programmes comprennent le Pioneer Generation Package, qui fournit un soutien financier aux pionniers de Singapour, et le programme ElderShield, qui aide les personnes âgées ayant besoin de soins de longue durée en établissement ou à domicile. L'engagement du gouvernement envers ses personnes âgées, combiné aux efforts des prestataires du secteur privé, a contribué à créer un système de soins aux personnes âgées solide et bien équilibré à Singapour.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : comprendre le contexte dans lequel les pratiques découvertes se déploient : cadre réglementaire, financier et culturel.

Apports théoriques : découverte du système médico-social singapourien, son fonctionnement et la politique d'innovation.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

DÉJEUNER AU RESTAURANT /

Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

APRÈS-MIDI / **Visite #2 : Une offre globale de soins à domicile**
NTUC Health
Traduction simultanée des échanges en français

- **Description de la structure d'accueil :**

NTUC Health propose une offre de soins à domicile globale pour les personnes âgées : aide à domicile, soins infirmiers à domicile, thérapie à domicile (kinésithérapie, orthophonie...), consultations médicales à domicile et divers programmes de soutien comme DayCare+, un programme virtuel d'activités conçues pour encourager les aînés à être actifs.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : comprendre le fonctionnement des services de soins à domicile à Singapour : financement, organisation compétences...

Apports théoriques : présentation de l'organisation des soins à domicile à Singapour.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIR / Soirée libre

MARDI

THÈME /

Le vieillissement actif, une priorité nationale

MATIN /

Visite #3 : L'activité sportive pour les aînés et l'expérience du National Step Challenge
Centres sportifs régionaux

• Description de la structure d'accueil :

À Singapour, les centres sportifs régionaux (CSR) offrent divers programmes et installations pour soutenir le bien-être physique et social de la population âgée. Les SRC offrent une gamme d'activités, telles que la natation, le tai-chi et d'autres exercices à faible impact, conçues pour aider les personnes âgées à maintenir leur forme physique et à améliorer leur santé globale. Les centres offrent également un environnement accueillant et inclusif aux aînés pour socialiser et nouer de nouvelles relations, ce qui peut avoir un impact positif sur leur bien-être mental et émotionnel. Les efforts du gouvernement pour promouvoir le vieillissement actif, ainsi que le soutien des SRC, ont aidé de nombreuses personnes âgées de Singapour à mener une vie saine et épanouissante dans leurs dernières années.

Le National Steps Challenge, lancé par le gouvernement de Singapour, est une initiative porteuse de leçons précieuses pour la promotion de l'activité physique et d'un mode de vie sain. Ce programme encourage les citoyens à adopter un mode de vie plus actif en suivant leurs pas quotidiens et en participant à divers défis. Le programme a réussi à sensibiliser à l'importance de l'exercice régulier et a aidé de nombreuses personnes à intégrer l'activité physique dans leurs routines quotidiennes. En outre, le National Steps Challenge a démontré le pouvoir de la gamification et de l'engagement social pour encourager le changement de comportement. L'utilisation de technologies dans le cadre du programme, telles que les applications mobiles et les appareils portables, a permis aux participants de suivre facilement leurs progrès et de communiquer avec les autres.

• Déroulé de la séquence de formation :

Objectifs de la séquence : comprendre comment l'encouragement de l'activité physique permet le vieillissement actif.

Apports théoriques : Présentation de la politique d'encouragement de l'activité physique à Singapour et de sa mise en œuvre en pratique.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.



DÉJEUNER AU RESTAURANT /

Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

APRÈS-MIDI / Visite #4 : Le programme Ibasho pour développer des communautés vieillissantes actives

Traduction simultanée des échanges en français

- **Description de la structure d'accueil :**

Ibasho est un mot japonais qui signifie « un endroit où l'on se sent chez soi ». La professeure Emi Kiyota et d'autres défenseurs du vieillissement actif incarnent le concept d'«Ibasho » dans un programme créant des communautés socialement intégrées et durables qui valorisent leur population de personnes âgées. Le premier projet Ibasho a été fondé au Japon en 2012, après le tsunami lors du grand tremblement de terre de l'est du Japon en 2011. Il comprend un carrefour communautaire créé et géré par les aînés, un café, un potager, un marché fermier, un magasin de nouilles ramen, une garderie, un centre d'évacuation et un centre de ressources communautaires dans lequel les aînés enseignent les traditions culturelles aux jeunes. Le projet Ibasho a également été reproduit dans des endroits comme le Népal après le tremblement de terre de Gorkha en 2015 et aux Philippines après le typhon Yolanda en 2014. Actuellement, le programme crée des espaces inclusifs et de soutien pour les personnes âgées dans la région de Queenstown à Singapour.

Le programme de développement communautaire Ibasho offre des stratégies novatrices et des idées pratiques pour favoriser un sentiment d'appartenance, améliorer les liens sociaux et promouvoir le bien-être au sein des communautés: un bassin d'expertise précieuse sur la façon d'autonomiser et d'élever les individus grâce à des initiatives communautaires.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : comprendre comment la création d'une vie sociale en proximité permet le vieillissement actif.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ des nouvelles technologies.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

MERCREDI

JOURNÉE TEAM BUILDING**SOIR /**

Diner au restaurant

JEUDI

THÈME / Nouvelles technologies de la silver economy

MATIN / **Visite #5 : rencontres avec des entreprises et startups leader dans le champ de la silver economy**

Traduction simultanée des échanges en français

Le gouvernement singapourien compte sur l'impact des nouvelles technologies pour lui permettre de répondre aux besoins des milliers de personnes âgées du pays. Les entreprises et startups se multiplient avec une croissance accélérée notamment depuis le COVID. Parmi ces précurseurs^{1,2} :

- Lumihealth, une entreprise qui encourage des modes de vie actifs grâce à la gamification et à une technologie portable de type smart watch.
- DXC est associé avec plusieurs offreurs de soins pour mettre l'IA au service des populations âgées. L'association SATA CommHealth travaille à un outil de dépistage du risque de chute en intégrant l'IA pour cibler les interventions sur les personnes les plus fragiles et suivre leurs progrès dans le temps. Le Dr Chen, ophtalmologie dans un des CHU de Singapour travaille quant à lui sur une App permettant de photographier et d'analyser des images d'yeux humains pour dépister des risques de cataracte.
- Des EHPADs utilisent des robots autonomes pour livrer les draps et les repas dans les unités de soins.
- D'autres emploient des systèmes de géolocalisation pour suivre à distance les déplacements des résidents.
- Enfin, l'utilisation de lunettes connectées permet aux soignants à domicile de contacter des médecins pour décider des meilleurs traitements.

• **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir différentes technologies innovantes de la silver economy.

Apports théoriques : panorama d'innovations, exposé des actions menées dans le champ des nouvelles technologies.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

¹ <https://govinsider.asia/intl-en/article/An-insider-peek-into-upcoming-innovations-for-elderly-care>

² <https://www.channelnewsasia.com/singapore/nursing-home-innovation-technology-nurses-better-care-senior-silver-economy-3729661>





VENDREDI

THÈME / innovations à domicile

MATIN / **Visite #6 : la santé mobile pour les SAD de demain**
Jaga Me
Traduction simultanée des échanges en français

- **Description de la structure d'accueil :**

Jaga Me offre une palette de soins complète accessible depuis un mobile. Soins infirmiers, soins médicaux, auxiliaires de vie, les personnes âgées et leurs proches peuvent avoir accès à un ensemble de service en un seul click.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir le fonctionnement de la coordination des soins via une application.

Apports théoriques : présentation du mode de fonctionnement et notamment de la coordination des soins.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

APRÈS-MIDI / Visite #7 : Des modes d'hébergement innovants dont des colocations
Red Crowns

Traduction simultanée des échanges en français

• Description de la structure d'accueil :

Red Crowns est l'un des fournisseurs de soins les plus innovants de Singapour, administrant des soins post-aiguës, de la réadaptation, des soins de longue durée, de l'aide à la vie autonome, et plus encore. Red Crowns Senior Living loue des propriétés sur le marché et les sous-loue à des personnes âgées cherchant une alternative aux EHPADs. Ces locations comprennent une option d'aide à la vie autonome qui comprend la compagnie et les soins. Pour les locataires, le coût est d'au moins 2 000 S\$ par mois, ce qui couvre le loyer et les soignants. « Nous avons un système de déclaration par lequel les soignants doivent nous tenir au courant des repas et des activités qui se font chaque jour. Et nous avons des coordonnateurs de soins pour faire le tour des différentes maisons pour leur rendre visite et assurer le bien-être des résidents », a déclaré Mme Phern Tan, responsable des soins chez Red Crowns Senior Living.

L'équipe de Red Crowns propose également quelques activités et des sorties. Environ un an après le début du concept, l'entreprise avait loué 30 appartements et trois condominiums pour des colocations de personnes âgées.

• Déroulé de la séquence de formation :

Objectifs de la séquence : découvrir des modèles d'hébergement alternatifs comme les colocations.

Apports théoriques : modèle de développement et de fonctionnement des colocations pour personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

Séance de débriefing de fin de voyage d'étude : partage des bonnes pratiques découvertes et réflexion sur leur transposabilité au contexte français.

SOIR / Dîner de fin de mission au restaurant**SAMEDI****MATIN /** Check-out hôtel**APRÈS-MIDI /** Temps libre**SOIR /** Vol retour en France (arrivée le dimanche matin)

TARIFS ADHÉRENTS

7990€ HT

PAR PERSONNE

(Prix basé sur un groupe minimum
de 20 participants)

TARIF NON ADHÉRENT: 9200€ HT

FRAIS PROGRAMME PROFESSIONNEL

- Coordination des rendez-vous et des visites avec les institutions et établissements ;
- Supports de formation, chaque participant recevra : un book de formation en version numérique, un récepteur audio pour l'interprétation.
- Rédaction d'un compte rendu de mission ;
- Accompagnement de la délégation pendant 8 jours par un "tour leader" de Dialog Health afin de gérer le bon déroulement des différentes étapes du programme ;
- Interprétation français-anglais durant les visites professionnelles ;
- Transport en bus privé pour la totalité du voyage (incluant tous les transferts aéroport) ;
- 5 déjeuners.

FRAIS DE DEPLACEMENT

- Vols internationaux au départ de Paris en classe économique
- 7 nuits en chambre individuelle en hôtel 4* dans le centre de Singapour ;
- 7 petits déjeuners ;
- 3 dîners (Entrée + plat + dessert + café/thé + 1 bouteille vin / 4 personnes).

ACTIVITÉS CULTURELLES

- Visite guidée de 3h du centre historique de Singapour par un guide professionnel ;
- Journée team building le mercredi

ASSURANCE MULTIRISQUE / ANNULATION

L'assurance proposée couvre un montant de voyage jusqu'à 8000€

Si les options choisies (Vols classe affaire, départ/retour différé, etc..) augmentent le coût du voyage d'étude au-delà de ce montant un devis sera proposé au participant.

Chaque participant bénéficie d'une assurance multirisque annulation souscrite auprès d'ASSUREVER et incluant :

- Annulation / report du voyage ;
- Vol manqué ;
- Dommages aux bagages ;
- Assistance aux personnes ;
- Responsabilité civile vie privée à l'étranger ;
- Protection sanitaire.

VOS GARANTIES



Dialog Health est un organisme de formation continue certifiée Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 53927 75



Dialog Health adhère à l'Association professionnelle de solidarité du tourisme (APST) qui a pour objet principal de gérer un fonds de garantie professionnel. Elle assure le rapatriement des voyageurs, notamment en cas de cessation de paiement entraînant une faillite.



Dialog Health est immatriculé auprès de l'Office du tourisme français Atout France, gage de la qualité de nos services et de notre expertise en organisation de haut niveau. Numéro d'immatriculation IM075160010



Dialog Health est assuré auprès du groupe Hiscox, une compagnie d'assurance internationale qui garantit notre responsabilité professionnelle publique. RCP N ° 0248314



DialogHealth